



## KX-NS500 SOLUZIONE PER COMUNICAZIONI AZIENDALI MASSIMA COMPETITIVITA'. COMUNICAZIONE DI QUALITÀ SUPERIORE.

Per qualsiasi impresa, piccola o media, orientata a trarre vantaggio dalla reputazione di Panasonic nelle tecnologie di alta qualità, senza investire budget significativi, la nuova soluzione per comunicazioni unificate KX-NS500 è la risposta giusta. Questo PBX ibrido e intelligente è un sistema di comunicazione IP e legacy conveniente per le aziende con massimo 250 dipendenti che offre opzioni di configurazione flessibili ed è scalabile in base ai requisiti specifici del loro business.

KX-NS500 include funzionalità avanzate e, da un livello base di sei trunk analogici e 18 interni, con un'unità di espansione raggiunge 288 interni. Inoltre KX-NS500 è un sistema per comunicazioni unificate che vanta una gamma completa di funzionalità IP, quali Mobile Linking, segreteria telefonica integrata e supporto di e-mail, messaggistica istantanea (chat) e informazioni di presenza.

Può anche utilizzare applicazioni incorporate, come una soluzione per call center, una soluzione mobile e un sistema di segreteria telefonica, per assicurare superiore efficienza operativa e maggiore soddisfazione del cliente.

### FUNZIONALITÀ ESSENZIALI

- Sistema PBX ibrido e intelligente per le piccole e medie imprese
- Scalabile da sei trunk analogici e 18 interni fino a 288 interni, con un'unità di espansione
- Installazione e utilizzo convenienti
- Le applicazioni integrate comprendono una soluzione per call center, una soluzione mobile e una segreteria telefonica
- Semplice evoluzione dalle comunicazioni analogiche a IP



KX-TCA385 - Nuovo telefono DECT



KX-DT546 - Nuovo terminale digitale



Soluzione per call center

# IL SISTEMA CHE CRESCE AL PASSO CON LA VOSTRA AZIENDA

## ASSISTENTE AUTOMATIZZATO INTEGRATO

Grazie all'instradamento delle chiamate con istruzioni vocali - una funzionalità standard del KX-NS500 - è possibile connettere i clienti alla sezione o all'operatore appropriati in base alla loro richiesta. Inoltre si possono invitare i clienti a lasciare un messaggio vocale quando l'operatore è lontano dalla sua postazione.

## UTILIZZO DELLE RISORSE ESISTENTI

La possibilità di continuare a utilizzare i PT analogici e digitali Panasonic esistenti consente di sostituire un sistema in modo conveniente, senza sprecare risorse.

## SEGRETERIA TELEFONICA AVANZATA

Il KX-NS500 è espandibile in un sistema di segreteria telefonica in grado di registrare fino a 24 canali nello stesso tempo e memorizzare fino a 400 ore. Inoltre invia un'e-mail per avvertire l'utente alla ricezione di un nuovo messaggio vocale. I messaggi si possono ricevere e inoltrare come file allegati. È possibile inviare e-mail per le chiamate perse, in cui il cliente non ha lasciato messaggi - così gli utenti possono contattare rapidamente i clienti stessi.

## SOLUZIONE PER CALL CENTER

Il KX-NS500 include una funzione avanzata di instradamento delle chiamate per i call center di dimensioni piccole e medie. La funzione è utilizzabile senza server CTI esterno. La maggiore efficienza nella ricezione delle chiamate permette di ottimizzare l'utilizzo di risorse limitate, contribuendo a migliorare il servizio clienti.

## REGISTRAZIONE AUTOMATICA E BACKUP DELLE CONVERSAZIONI

Il sistema di segreteria telefonica supporta la registrazione automatica delle conversazioni con i clienti. I dati voce registrati si possono salvare automaticamente nella memoria USB o in un server esterno tramite Internet, per ascoltarli quando desiderato. I dati sono utilizzabili per comprendere i problemi o identificare opportunità in relazione al servizio clienti.

## COMPATIBILE CON TELEFONI MODERNI ED ELEGANTI

Abbinabile alle più recenti applicazioni wireless e da scrivania Panasonic.

## SPECIFICHE

		KX-NS500	KX-NS520
CPU principale		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Ingresso alimentazione		Da 100 V CA a 130 V CA: 2,2 A/da 200 V CA a 240 V CA: 1,3 A; 50 Hz/60 Hz	
Consumo energetico (montaggio completo)		110 W	
Batteria di riserva esterna		Porta per batteria esterna supportata	
Durata backup della memoria		7 anni	
Composizione	Trunk	Modalità a impulsi (DP) 10 pps, 20 pps Modalità a frequenza (DTMF)	
	Interno	Modalità a impulsi (DP) 10 pps, 20 pps Modalità a frequenza (DTMF)	
Conversione modalità		DP-DTMF, DTMF-DP	
Frequenza squilli		20 Hz/25 Hz (selezionabile)	
Ambiente operativo	Temperatura	Da 0 °C a 40 °C	
	Umidità	Dal 10 al 90% (senza condensa)	
Trunk chiamate in conferenza		Per chiamate in conferenza da 10 x 3 utenti a 4 x 8 utenti	-
Musica di attesa (MOH)		Massimo 8 porte (controllo livello: da -31,5 dB a +31,5 dB a incrementi di 0,5 dB) MOH: porta per sorgente di musica interna/esterna selezionabile	-
Cercapersone esterno		Massimo 6 porte (controllo livello: da -15,5 dB a +15,5 dB a incrementi di 0,5 dB)	-
Porta LAN	1 (per connessione LAN)	10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)	-
Cavo di connessione interni	SLT	1 cavo doppio (T, R)	
	DPT	1 cavo doppio (D1, D2) o 1 cavo a 2 coppie (T, R, D1, D2)	
	CS interfaccia PT	1 cavo doppio (D1, D2)	
	CS interfaccia PT (alta densità)	1 cavo a 4 coppie (D1, D2)	
	Console DSS e modulo tastiera aggiuntivo	1 cavo doppio (D1, D2)	
Metodo di raffreddamento ad aria		Ventola	
Dimensioni		430 mm (L) x 88 mm (A) x 367 mm (P)	
Peso (montaggio completo)		Inferiore a 4,5 kg	

# CAPACITÀ DEL SISTEMA

## NUMERO MASSIMO DI TRUNK

IL PBX SUPPORTA IL SEGUENTE NUMERO DI TRUNK.

TIPO		KX-NS500	Con 1 KX-NS520	Con 2 KX-NS520	Con 3 KX-NS520
Numero totale di trunk		100 can.	130 can.	160 can.	190 can.
Legacy		36 can.	66 can.	96 can.	126 can.
	PRI30	30 can.	60 can.	90 can.	120 can.
	E1	30 can.	60 can.	90 can.	120 can.
IP	Analogico	12 linee	24 linee	36 linee	48 linee
		64 can.	64 can.	64 can.	64 can.
	H.323	32 can.	32 can.	32 can.	32 can.
	SIP	64 can.	64 can.	64 can.	64 can.

## NUMERO MASSIMO DI APPARECCHIATURE TERMINALI

DI SEGUITO VIENE RIPORTATO IL NUMERO DI APPARECCHIATURE TERMINALI SUPPORTATE DAL PBX, PER TIPOLOGIA.

TIPO		KX-NS500	Con 1 KX-NS520	Con 2 KX-NS520	Con 3 KX-NS520
Estensioni (DXDP*)		162 (168)	194 (208)	226 (248)	258 (288)
Legacy (DXDP*)		34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
	SLT	32	64	96	128
	DPT (DXDP*)	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
IP	APT	8	16	24	32
		128	128	128	128
	IP-PT*	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
	Telefono SIP*3	128	128	128	128
Console DSS	S-PS	128	128	128	128
		8	8	8	8
CS		20	24	28	32
DPT-CS (2 can.) / (8 can.)		4 / 2	8 / 4	12 / 6	16 / 8
	IP-CS/SIP-CS	16	16	16	16
PS		128	128	128	128
VM					
ESVM (can.)		2	2	2	2
	UM integrata (can.)	24	24	24	24
	Unità TVM	2	2	2	2
Citofono		2	4	6	8
Apertura porta		2	4	6	8
Sensore esterno		2	4	6	8

\*1 Quando si utilizza un XDP digitale.  
\*2 Serie KX-NT500, KX-NT300 e KX-NT265 (solo versione software 2.00 o successiva).  
\*3 Serie KX-UT, KX-NT700 e telefoni SIP di terze parti (hardphone SIP/softphone SIP).



# CAPACITÀ FUNZIONE DI SISTEMA

	ELEMENTO	CAPACITÀ
Sistema	Messaggio di assenza – interno	1 x 16 caratteri
	Messaggio di assenza – sistema	8 x 16 caratteri
	Area parcheggio chiamate	100
	Conferenza	3 – 8 utenti per conferenza (32 utenti in totale)
	COS	64
	Tabella DID/DDI	32 cifre, 1.000 voci
	Numero interno	1 – 5 cifre
	PIN (Personal Identification Number) interno	10 cifre, 1 voce/interno
	Codice di accesso host PBX	10 cifre, 10 voci/gruppo trunk
	Numero caratteri del nome	20
	Messaggio di stampa	8
	Tabella tempi messa in coda	64
	Piano modalità suoneria	8
	Programmazioni simultanee	Una programmazione manager + 32 programmazioni personali
	Memorizzazione chiamata SMDR	1.000 chiamate (senza scheda SD)/40.000 chiamate (con scheda SD)
	Codice accesso operatore speciale	16 cifre, 20 voci
	Proprietario	8
	Vacanze servizio a tempo	24
	Codice di verifica	4 cifre, 1.000 voci
	Codice di verifica PIN (Personal Identification Number)	10 cifre, 1.000 voci
Composizione	Chiamata di emergenza	Composizione chiamata di emergenza 32 cifre, 10 voci
	Linea diretta	32 cifre
	Composizione protocollo tastierino (accesso al servizio ISDN)	32 cifre
	Composizione rapida personale	32 cifre, 100 voci/int.
	Selezione rapida	8 cifre, 4.000 voci
	Riselezione	32 cifre
	Composizione rapida sistema	32 cifre, 1.000 voci/proprietario
	Composizione One Touch – PT	32 cifre, 5.000 voci/sistema
	Composizione One Touch – PS	32 cifre, 1.000 voci/sistema
	Gruppo conferenza	32 (32 membri/gruppo per Modalità gruppo conferenza, 32 membri/gruppo per Modalità trasmissione)
Gruppi	Gruppo utenti	32
	Gruppo risposta a chiamata	64
	Gruppo di ricerca interni inattivi	64 (16 interni/gruppo)
	Gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	128 (128 interni/gruppo)
	Gruppo cercapersone	32
	Gruppo suonerie PS	32
	Gruppo trunk	64
	Gruppo UM	1
	Gruppo VM (DPT)	2 unità x 12 porte (24 can.)
	Gruppo VM (DTMF)	2 gruppi x 32 can.
TRS/filtro	Gruppo P2P	32
	Livello TRS/filtro	7
	Codice di rifiuto TRS/filtro	16 cifre, 100 voci/livello
ARS	Codice di eccezione TRS/filtro	16 cifre, 100 voci/livello
	Tabella pianificazione routing	48 voci
	Tabella numero leader	16 cifre, 1.000 voci
	Tabella di eccezione numero leader	16 cifre, 200 voci
	Operatore ARS	48
	Codice fatturazione dettagliata	10 cifre
	Codice autorizzazione per proprietario	16 cifre
	Codice autorizzazione per gruppo trunk	10 cifre
	Registro chiamate in uscita – PT	100 record/int. 1.520 record/sistema
	Registro chiamate in uscita – PS	100 record/int. 640 record/sistema
Registro chiamate e attesa messaggio	Registro chiamate in arrivo – PT	100 record/int. 3.040 record/sistema
	Registro chiamate in arrivo – PS + gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	100 record/int. o gruppo Totale 2.560 record/sistema
	Attesa messaggio – PS + gruppo di distribuzione chiamate in arrivo	256
	Attesa messaggio – PT + SLT	256
Messaggio vocale	Messaggio in uscita (OGM)	64
	Tempo di registrazione totale OGM	Circa 20 minuti
	Messaggio vocale semplificato (SVM) integrato	125 messaggi
	Tempo di registrazione totale SVM	120 minuti
Funzioni di gestione servizi alberghieri e addebiti	Voci di fatturazione per camere	1.000 record/PBX (senza scheda SD)/ 10.000 record/PBX (con scheda SD)
	Operatore dell'hotel	4
	Tariffa di addebito	7 cifre incluso un decimale
	Denominazione addebito	3 caratteri/simboli valuta
Rete	Routing linea TIE e tabella di modifica	32 voci
	Numero leader	3 cifre
	Codice PBX	7 cifre
	NDSS: PBX monitorati	8
	NDSS: interni registrati per PBX monitoraggio	250
Messaggistica unificata	Mailbox	500 mailbox utente 1 mailbox amministratore di sistema 1 mailbox amministratore messaggi
	Lista di distribuzione gruppo	Utente: 4 gruppi, 40 membri per gruppo Sistema: 20 gruppi, 200 membri per gruppo
	Gruppo servizi	64 voci
	Porte messaggistica unificata	24 porte
Account console di manutenzione Web	Utenti (utente)	500 account
	Utenti (amministratore)	8 account
	Installatore	1 account
	Password (tutti i tipi di account)	4 – 16 caratteri